



Edesa ✦

DESA



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS | 2025



ISO 9001



Objetivo

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación



ODS Conexos:

ODS 12 Producción y Consumo Responsables



Tipo de Iniciativa

Política de la Empresa
(transversal a todos los centros operativos)



Localización:

- Provincia: Salta

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 9.4. De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

En EDESA, implementamos sistemas de gestión basados en estándares internacionales, sujetos a estrictas auditorías anuales y sustentados en la última tecnología disponible para la industria, lo que permite optimizar la operación del servicio, la administración y la atención al usuario.

Nuestro compromiso es mantener la certificación de nuestro Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma IRAM ISO 9001:2015, brindando a usuarios, colaboradores y demás partes interesadas la confianza de que todos los procesos se desarrollan bajo los principios de satisfacción del cliente y mejora continua.

La implementación de este sistema nos permite unificar criterios de trabajo en cada puesto, establecer objetivos claros y enfocarnos en la reducción de riesgos, fortaleciendo el trabajo en equipo, reforzando el compromiso de nuestros colaboradores y promoviendo la concientización sobre la importancia de sostener un sistema de gestión sólido, orientado siempre a la calidad y a la mejora constante.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

USO DE INDICADORES DE RESULTADO

- Cantidad de usuarios digitalizados
- Encuesta de Satisfacción del usuario

Cadena de Valor

Brindar una atención de mayor calidad y una experiencia positiva, asegurando la satisfacción de los usuarios.

Anexo

- **Mantenemos la certificación del sistema de gestión de calidad**

<https://www.edesa.com.ar/mantenemos-la-certificacion-del-sistema-de-gestion-de-calidad-bajo-las-normas-iso-9001/>

- **Certificado vigentes desde el 06/08/2025**

<https://www.edesa.com.ar/sistema-de-gestion/>

Anexo



Certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

N° registro certificado 01 10006 2129821

Titular del certificado: **Edesa S.A.**
Oficina Central Office Park II, Avda. Circunvalación Oeste
4401 San Lorenzo Chico
Salta
Argentina

con las delegaciones según anexo

Ámbito de aplicación: Gestión de usuarios, atención telefónica de usuarios, servicio técnico comercial y facturación para el servicio de distribución de electricidad a la Provincia de Salta.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2015.

Validez: Este certificado es válido desde 2025-08-06 hasta 2028-08-05.

2025-07-21

TÜV Rheinland Argentina S.A.
Av. Cabildo 642, Piso 2 - Buenos Aires

www.tuv.com





Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2025